



Stichting Hulpverlening in Gezinnen
telefoon 0187-489173

wnd. secretariaat: Nieuweweg 58A
6744 PM Ederveen
telefoon 0318-745756
secretariaat@shgzorg.nl

Stichting Hulpverlening in Gezinnen

Rapport van de deputaten t.b.v. de synode van de Gereformeerde Gemeenten in Nederland

13 juni 2018



Stichting Hulpverlening in Gezinnen
telefoon 0187-489173

wnd. secretariaat: Nieuweweg 58A
6744 PM Edeveen
telefoon 0318-745756
secretariaat@shgzorg.nl

VOORTGANG WERKZAAMHEDEN	3
ZORGVERLENERS	3
BESTUUR	3
FINANCIËN	4
HERSTRUCTURERING EN TOEKOMST SHG	4
TENSLOTTE	5

Voortgang werkzaamheden

De werkzaamheden van de Stichting Hulpverlening in Gezinnen (SHG) hebben ook in het verslagjaar 2017 hun voortgang gehad.

Het aantal aanvragen voor bemiddeling in de kraamzorg is in het verslagjaar opnieuw stabiel. Hieruit blijkt dat het werk van de SHG nog steeds wordt gewaardeerd en duidelijk in een behoefte voorziet.

In totaal hebben de zorgverleners waarvoor de SHG bemiddelt in het verslagjaar 5.683 dagen (830 kramen) kraamzorg verleend. Het aantal kramen is ongeveer dertig minder dan voorgaande jaren. Van de zorgvragers in de kraamzorg is ruim 20% lid van onze gemeenten.

Zorgverleners

De kraamzorg is in 2017 gedaan door ruim 30 kraamverzorgenden. Daarnaast kunnen we voor de kraamzorg een beroep doen op meerdere oproepkrachten die willen invallen tijdens drukke periodes. Het aanbod van zorgverleners voor de kraamzorg is in het verslagjaar verminderd met vijf. Daarnaast hebben we te maken gehad met langdurige ziekte onder enkele verzorgenden.

Ook in 2017 was er sprake van zorgverleners die afscheid van ons namen, meer dan voorheen. De meesten die afscheid van ons nemen, doen dit omdat zij in het huwelijk treden of recent in het huwelijk zijn getreden. Anderen kiezen om hetzij zelfstandig dan wel voor andere kraambureaus te werken. De opengevallen plaatsen kunnen, in tegenstelling tot voorheen, slecht ingevuld worden.

Er is grote schaarste in de zorg aan arbeidskrachten waar de kraamzorgsector ook intensief mee te maken heeft. Werving en selectie kon dit jaar niet altijd snel worden ingevuld door (jonge) zorgverleners die zijn gediplomeerd. Er is behoefte aan extra verzorgenden, zeker in bepaalde regio's. Zie hiervoor ook verder de rapportage onder Herstructurering en toekomst SHG.

Bestuur

Het bestuur heeft in het verslagjaar zijn werkzaamheden mogen continueren.

In het verslagjaar is de heer C. Kamp, diaken in onze gemeente te Melissant, om persoonlijke redenen afgetreden als bestuurslid. Gezien de intensiteit van de bestuurlijke werkzaamheden van de SHG in combinatie met andere ambtelijke werkzaamheden heeft hij mede door deze omstandigheden zijn bestuurslidmaatschap tussentijds neergelegd. De Heere gedenke hem in zijn persoonlijke omstandigheden. Het bestuur spreekt zijn erkenning uit voor zijn korte maar kundige inzet.

In operationele zaken wordt het bestuur structureel ondersteund door dhr. F. Ploeg. De dagelijkse aansturing en correcte afhandeling van veelal secretariële aangelegenheden zijn hiermee gewaarborgd.

Bestuursleden D.J. Geuze en G. van Blijderveen hebben aangegeven met ingang van 13 juni 2018 (Synode 2018) hun werkzaamheden neer te leggen. Beiden hebben aangegeven dat de intensiteit van het bestuurslidmaatschap in combinatie met andere werkzaamheden voor hen persoonlijk niet mogelijk is. Ook hen beiden dankt het bestuur voor de getrouwe en kundige inzet en wenst hen van harte Gods Zegen voor de toekomst toe.

Ten tijde van het opstellen van de rapportage waren er nog geen kandidaten beschikbaar om als bestuurslid voor te dragen aan de synode. Zie hiervoor ook verder de rapportage onder Herstructurering en toekomst SHG.

Financiën

In 2017 zijn aanzienlijke investeringen gepleegd in de automatisering om de organisatie efficiënt te laten verlopen en is de bemiddeling in thuiszorg definitief afgewikkeld. De exploitatie over 2017 komt na ontvangen giften, bijdragen en subsidie uit op een negatief resultaat van ongeveer € 6.000,- en is daarmee aanzienlijk verbeterd ten opzichte van 2016. Zoals uit het financieel verslag blijkt, is de financiële situatie (vermogen) van de SHG nog steeds voldoende te noemen. Echter, een relatief kleine organisatie als de SHG is financieel kwetsbaar en voor een gezonde financiële exploitatie is een toename van het aantal verzorgenden noodzakelijk.

Vrijwel alle gemeenten uit ons kerkverband hebben in het achterliggende jaar de door de synode vastgestelde bijdrage van € 1,- per lid of dooplid afgedragen. Ook zijn er meerdere gemeenten die een (extra) collecte voor de SHG hebben bestemd. Voor alle bijdragen en collecten zeggen we u hartelijk dank. Het geeft de betrokkenheid aan van onze gemeenten en onze achterban bij het werk van de SHG.

Gezien de nog aanwezige reserves van de SHG stellen we de synode voor de bijdrage te handhaven op € 1,- per lid of dooplid.

Herstructurering en toekomst SHG

Naar aanleiding van bovenstaande rapportage kan men reeds lezen dat m.b.t. de toekomst van de SHG er de nodige uitdagingen zijn. De landelijke ontwikkelingen en eisen rondom kraamzorg veranderen snel. Het werk is ruimschoots beschikbaar, maar op dit moment zijn de beschikbare verzorgenden beperkt. Het is zeer uitdagend en stressvol voor de betrokken coördinatoren om vraag en aanbod op een juiste wijze te matchen. Ook is de financieringsstructuur van de stichting zoals deze vanuit het verleden is ontstaan en ontwikkeld is niet meer passend en complex. Dit alles vergt intensieve aansturing.

Het bestuur heeft deze zaken beoordeeld en zag zich genooddaakt herstructurering en bezinning op de lange termijn toe te passen. In de huidige vorm kan de SHG niet doorgaan en is bestuurlijke aansturing niet haalbaar. Gezien de urgentie en intensiteit van deze zaak, heeft het bestuur overleg gehad met het Kerkelijk Bureau. In samenspraak met de heren M. Meijering en H.D. den Toom is in december 2017 namens het bestuur een commissie ingesteld. Hiervoor zijn de heren W.A. Barth, H.J. van de Bosch en K. Ruitenbergh gevraagd die bereid zijn gevonden het bestuur hierin te assisteren en te adviseren.

De opdracht van deze commissie was om het draagvlak onder de betrokkenen te inventariseren. Daarbij te kijken naar de haalbaarheid om de huidige vorm van coördinatie en aanbod van kraamzorg te blijven bieden. Ook heeft de commissie als doel bestuursleden te zoeken voor de invulling van de vacatures die ontstaan zijn in de rapportageperiode.

In januari en februari 2018 zijn in verband hiermee gesprekken gevoerd met bijna alle betrokkenen van de SHG. Na verdere analyse heeft de commissie verslag gedaan aan het bestuur via een voorlopige rapportage met bespreekpunten. Dit verslag van bevindingen is op 23 februari 2018 in Opheusden uitvoerig besproken met het bestuur. Naar aanleiding van deze bespreking is besloten tot het voor de toekomst doorvoeren van de onderstaande structurele aanpassingen. In een tweetal bijeenkomsten zijn deze zaken aan de SHG-organisatie en betrokkenen voorgelegd en toegelicht. Op 16 maart 2018 met de coördinatoren te Opheusden en met alle betrokkenen op 17 april 2018 te Gouda.

Gezien het sterke merk, het imago en de bereidheid binnen de groep van betrokkenen is er een gezonde basis om door te blijven gaan met de SHG. Kraamzorg zoals de SHG deze biedt, heeft een duidelijk bestaansrecht naast andere bestaande organisaties. Daarbij is de verbinding met de het kerkverband van de Gereformeerde Gemeenten in Nederland belangrijk.

Het is noodzakelijk dat het huidige bestuursmodel aangepast wordt. Hierbij zal er een scheiding nodig zijn tussen het besturen van operationele zaken en het toezicht houden op de organisatie. Om dit te realiseren is het bestuur gestart met het werven van een zorgmanager die in deeltijd de operationele bemiddelings- en zorgtaken zal gaan verrichten. Hierbij zullen de financiële zaken apart verricht door o.a. de inzet van dhr. F. Ploeg. Invulling van de ontstane vacatures in het bestuur is een taak waarvoor de tijdelijke commissie actief zoekt naar geschikte kandidaten. De oud-bestuursleden de heren D.J. Geuze en G. van Blijderveen hebben zich beschikbaar gesteld om bij specifieke vraagstukken en indien noodzakelijk het bestuur te adviseren bij de overgang naar de nieuwe situatie.

Het ZP-er model blijft gehandhaafd. Hierbij zullen startende verzorgenden (met name leerlingen) een starterspakket aangeboden krijgen waardoor het starten als ZP-er vereenvoudigd wordt. Waar mogelijk zullen de administratieve lasten van verzorgenden geminimaliseerd worden door de SHG-organisatie. Eventuele betaalovereenkomsten als dienst blijven beschikbaar en blijft een vrije keuze van de verzorgenden zelf.

Gezien het financieringsmodel van de SHG en het beschikbare zorgaanbod is diep nagedacht over het aantal uren en het tarief dat de SHG wil handteren. Besloten is om het standaard aanbod aan kraamzorg terug te brengen naar 49 uur, een aantal dat door de overige organisaties algemeen als gebruikelijke standaard wordt gehanteerd, en het voorstel is om het uurtarief te verhogen naar ongeveer 35 euro per uur. Uiteraard blijft het voor gezinnen mogelijk meer uren kraamzorg geïndiceerd te krijgen dan wel in te kopen. De afdrachten die gestaffeld waren en afhankelijk waren van diverse omstandigheden zullen teruggebracht worden naar een vaste afdracht per kraam-uur. Dit komt de overzichtelijkheid en eenduidigheid ten goede.

Tenslotte

Het is onze wens dat de Heere ook in het voor ons liggende jaar Zijn zegen aan ons werk zou willen verbinden. Hij gedenke alle betrokkenen bij de SHG in de moeilijke tijd waarin we leven.

Namens de deputaten van de SHG

P. Plambeck,
Secretaris

Gouda, 20 april 2018